



Politica per la Qualità

CELOTTI ROBERTO & C. SRL considera la salute e la sicurezza del proprio personale interno, la soddisfazione dei propri clienti, la salvaguardia dell'ambiente, priorità e parti integranti della gestione aziendale.

Nell'ottica espansiva della propria presenza nei mercati di riferimento, **CELOTTI ROBERTO & C. SRL** intende caratterizzarsi come organizzazione all'avanguardia per flessibilità, innovazione e professionalità nell'erogazione dei propri prodotti, accrescendo la propria competitività, rispettando i requisiti di legge, salvaguardando l'ambiente, tutelando la Salute e la Sicurezza sul lavoro, migliorando la qualità dei prodotti e la propria efficienza.

Il Top Management della **CELOTTI ROBERTO & C. SRL** ritiene pertanto necessario che l'Azienda operi in un sistema di gestione qualità, seguendo le direttive relative alle norme:

- UNI EN ISO 9001:2015 – Sistemi di gestione per la Qualità

assicurando il pieno rispetto di tutte le normative e prescrizioni legali legislative applicabili.

CELOTTI ROBERTO & C. SRL è conscia che la responsabilità nella gestione del Sistema di Gestione Qualità riguarda l'intera Organizzazione aziendale, dal Datore di Lavoro sino a ogni lavoratore, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze; ad ogni funzione è assegnata l'autorità e/o responsabilità ben definita, le risorse strumentali necessarie e vengono attuati puntuali controlli per verificare l'efficace ed efficiente attuazione del sistema di gestione, inclusa l'eventuale gestione delle anomalie e delle relative cause. **CELOTTI ROBERTO & C. SRL** pianifica i propri processi con un approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

Il TOP MANAGEMENT della **CELOTTI ROBERTO & C. SRL**, inoltre, si impegna affinché sia mantenuto in perfetta efficienza il proprio Sistema di Gestione per la Qualità, attuando una costante e periodica verifica della corretta applicazione di quanto previsto dalle Procedure di Sistema e dalle Istruzioni Operative, dai flussi di Processo in tutte le aree aziendali, attraverso controlli sistematici, audit interni e riesami periodici

Per il raggiungimento degli obiettivi la società **CELOTTI ROBERTO & C. SRL** principalmente si adopera per:

- ✓ mantenere e, ove possibile, incrementare un ragionevole e costante miglioramento della qualità e dell'efficienza dei prodotti / servizi erogati in modo da assicurare il rispetto ed il soddisfacimento delle aspettative della clientela
 - ✓ individuare processi e metodologie lavorative funzionali ed innovative alle attività da svolgere che consentano un livello costante e riproducibile di qualità dei prodotti / servizi e la definizione in maniera chiara ed univoca dei compiti e delle relative responsabilità
 - ✓ migliorare la sensibilità, lo spirito di collaborazione e l'attenzione di tutto il personale verso gli aspetti della qualità anche tramite azioni mirate di formazione;
 - ✓ soddisfare ove possibile le esigenze delle parti interessate
 - ✓ soddisfare tutti i requisiti applicabili
 - ✓ mirare al miglioramento continuo del proprio sistema di gestione per la qualità
 - ✓ lo spirito di squadra come fattore di coesione per ottenere un'attività complessiva efficiente ed efficace e per generare una cultura d'impresa coerente con la missione
- utilizzare processi e tecnologie per la prevenzione e riduzione dei rischi per la sicurezza dei lavoratori e dei clienti;
- L'azienda inoltre, in fase di Riesame del Sistema, in base ai dati emersi dai vari metodi di verifica (questionari ai clienti, controlli del Responsabile del Servizio, Reclami, bolle di acquisto, preventivi/contratti eseguiti), individua obiettivi specifici da raggiungere riferibili a precisi parametri misurabili. Tali obiettivi tendono ad ottimizzare il servizio reso alle imprese ed a confermare l'efficacia del sistema.

Il Top Management
Thomas Celotti

Cologne (BS), 14/07/2021